＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿様

令和７年度

田 柄 福 祉 園

ご利用者・ご家族向け
アンケート調査結果

（満足度調査）

報告日　　令和８年 １月１３日

設置運営

社会福祉法人　東京援護協会

令和７年度
田柄福祉園　ご利用者・ご家族向けアンケート
調査結果

１、　はじめに

今年度は、バスの委託会社の変更や床やトイレ内空調等の改修工事、行事についても今まで通りではないことが多く、大変ご不便をおかけしました。

これからも引き続き、皆で一致団結し、利用者・ご家族の皆さま、そして地域の皆さまの期待に応えるべく、邁進してまいります。

さて、本アンケートは、この１年を振り返ると共に、今後のサービス向上を目指すことを目的とするものであり、いただいたご意見や結果につきましては、職員一同、真摯に受け止め、改善または向上へと努め、今後もよりみなさまによろこばれる「福祉園」を目指してまいりたいと考えております。

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

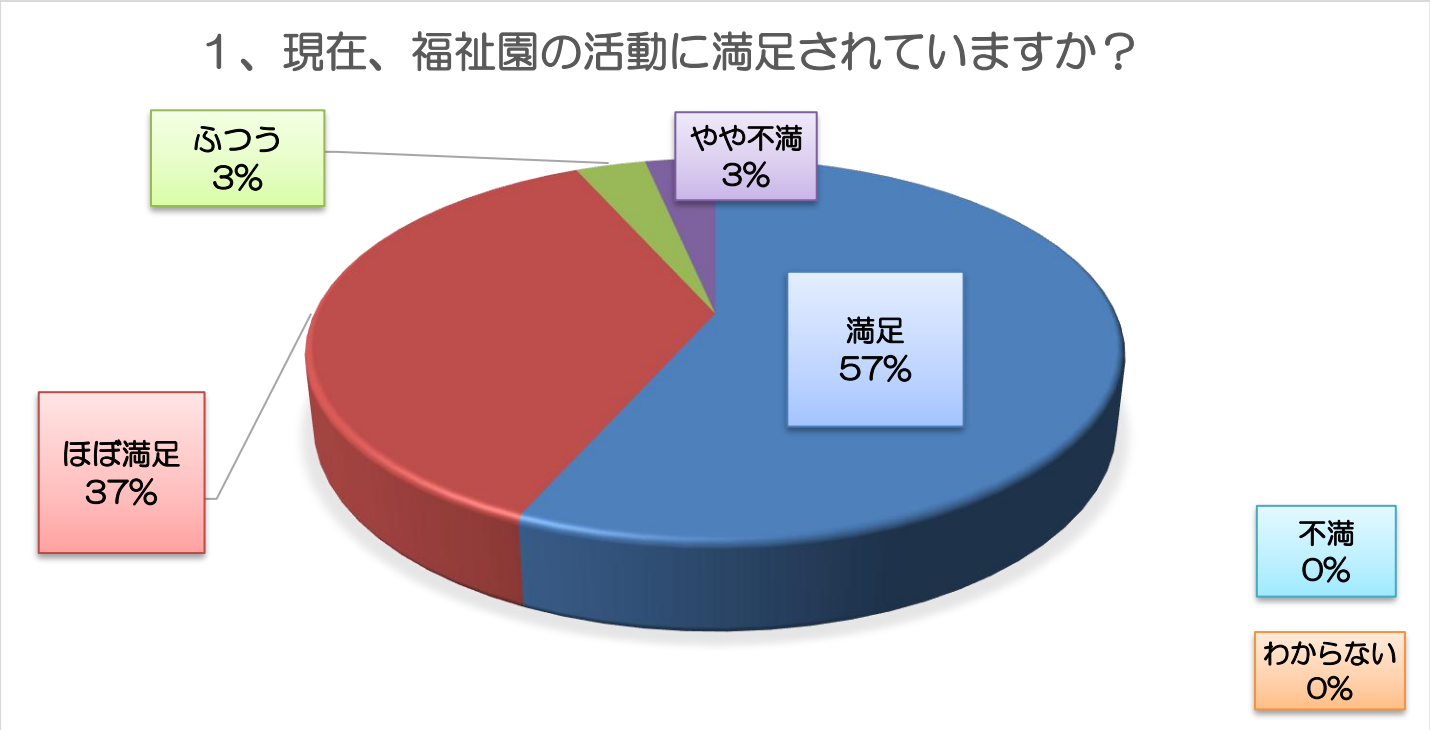
２、対象者　　田柄福祉園　利用者・ご家族様方（計４５名）

３、調査実施期間　　令和７年　１１月　～　令和７年　１２月

４、調査方法　　各ご家庭に配布し、アンケート用紙については郵送にて回収。

５、回収数　　３０通（回収率　６７％）

（結果）



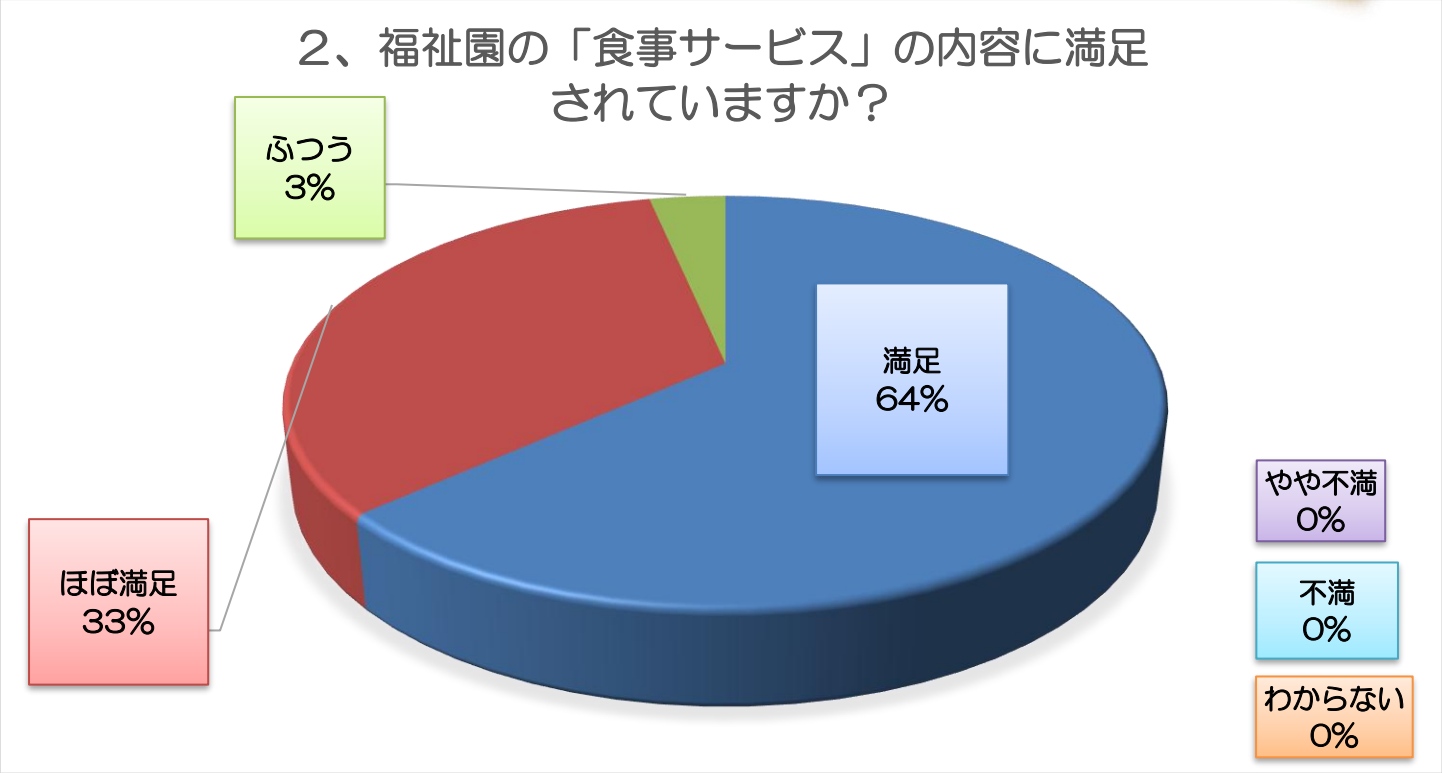
皆さまからのご意見　（いただいたコメントは全て掲載させていただいております。）

- 様々な工夫をしてくださっているとは思います。さらに、色々な活動を体験できると嬉しく思います。
- 光が丘公園への散歩や、お店での買い物など外での活動を増やしてほしい。
- もう少し散歩など外に出る機会があるともっと良いのにと思います。でも充分良くして頂いています。ありがとうございます。
- 外出、行事、宿泊など、工夫してやっていただき本人もとても楽しみにしています。
- 情報交換が日によってわかりずらかったです。
- ひまわり等のお手紙が以前より少ない気がします。
- 行事が減った事が残念ですが、その他は満足しています。
- 散歩がうれしいです。
- 子供の楽しめそうなイベントをたくさん考えて下さり、とてもうれしいです。
- 運動メニューも多いので　体力　筋力も落ちていない気がします。

・拒否するほどでは無いが、朝自分から車椅子に乗るようなことがなくなりました。

・楽しめるようにいろいろ工夫して頂いてるのがわかります。

（結果）



皆さまからのご意見　（いただいたコメントは全て掲載させていただいております。）

・種類も豊富で、すばらしいと思います。

・メニュー、主菜・副菜・デザートの組み合わせが良く工夫されていると思います。

・食べやすい形態食をありがとうございます。

・好ききらいのある子なので、本人今日はいらないと朝メニューを見て話す時も。

・なかなか伺えまでんが、お金を払って試食ができる日があれば利用したい。

・娘にどのメニューの事を聞いても「おいしいよ」と答えます。

・栄養を考えて頂いているのに、リクエスト、季節、イベント、バースデー、世界のメニュー豊富で有難うございます。

・美味しい食事をありがとうございます。

・ちょっと細かくきざみすぎでは…と思うところもあります。

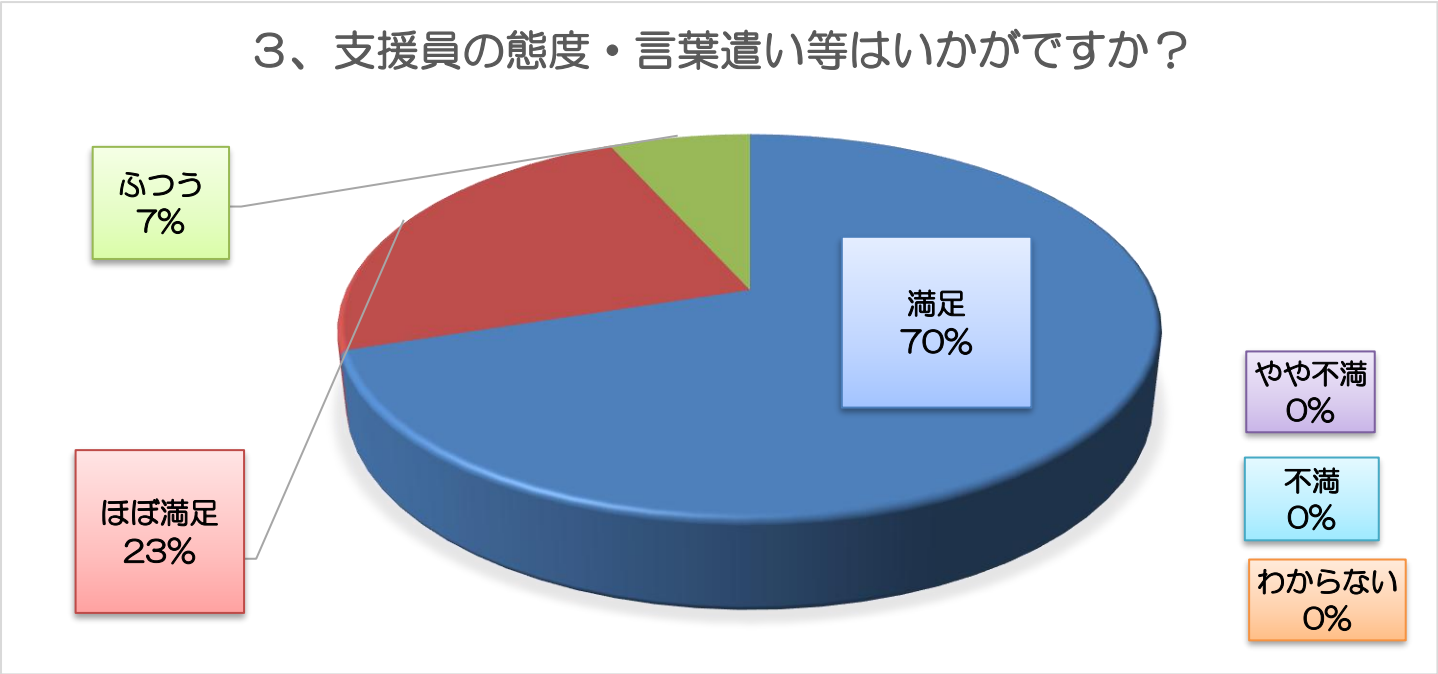
・安全第一でおいしい食事ありがとうございます。

・きざみ食を作って頂き、ありがとうございます。

・リクエストメニュー、セレクトメニューなど、楽しみにしています。

・良く食べている様子です。

（結果）



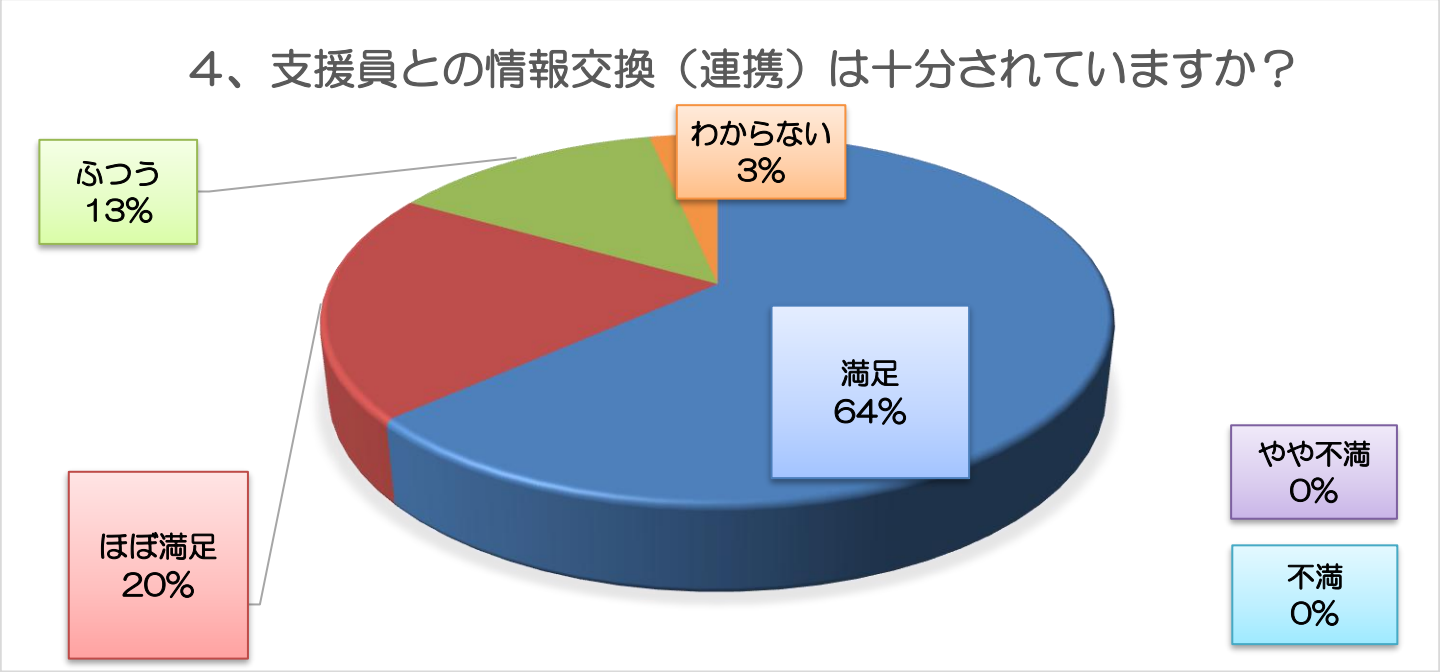
皆さまからのご意見　（いただいたコメントは全て掲載させていただいております。）

- いつもていねいです。
- 皆さん、明るくあいさつしてます。感じの良い方ばかりで安心します。
- 急なおねがい事もこころよく対応していただいています。

- 丁寧に接して頂いています。
- 皆さん明るく、話しやすく、とても良い雰囲気です。
- 通院等で遅くなる時も、すぐ玄関で気付いて迎えに来てくれたり、お気遣い感じます。

- いつもフレンドリーに接してくれてうれしいです。
- 態度・言葉遣いはていねいです。
- 活動の時はもう少しテンションＵＰしてほしいです。

（結果）



皆さまからのご意見　（いただいたコメントは全て掲載させていただいております。）

- いくつか決まり事や、お願いしている事を、たまに確認しないと忘れられていたり、違っていたりするので…。これも人によって、ではありますしお忙しいと思います。しかたない部分もあります。ほぼ満足です！

- 連絡をして、説明をして下さります。
- 職員間はもう一息…。
- 急なおねがい事もこころよく対応していただいています。
- 変化がある場合は電話連絡で説明してくださるので助かります。
- 支援員さんの方から積極的に情報を携えて声をかけていただき、とても助かります。
- 手続き等の連絡が遅かったです。いつの事を言われたのかわかりませんでした。
- 小さな事も伝えて下さり、こちらの話しも聞いて下さっています。

- 連絡帳では伝わらなそうな時はお電話を頂いて助かります。
- 大満足です。日頃見る事のできない行動等を連絡帳に書いてくださったり、とても

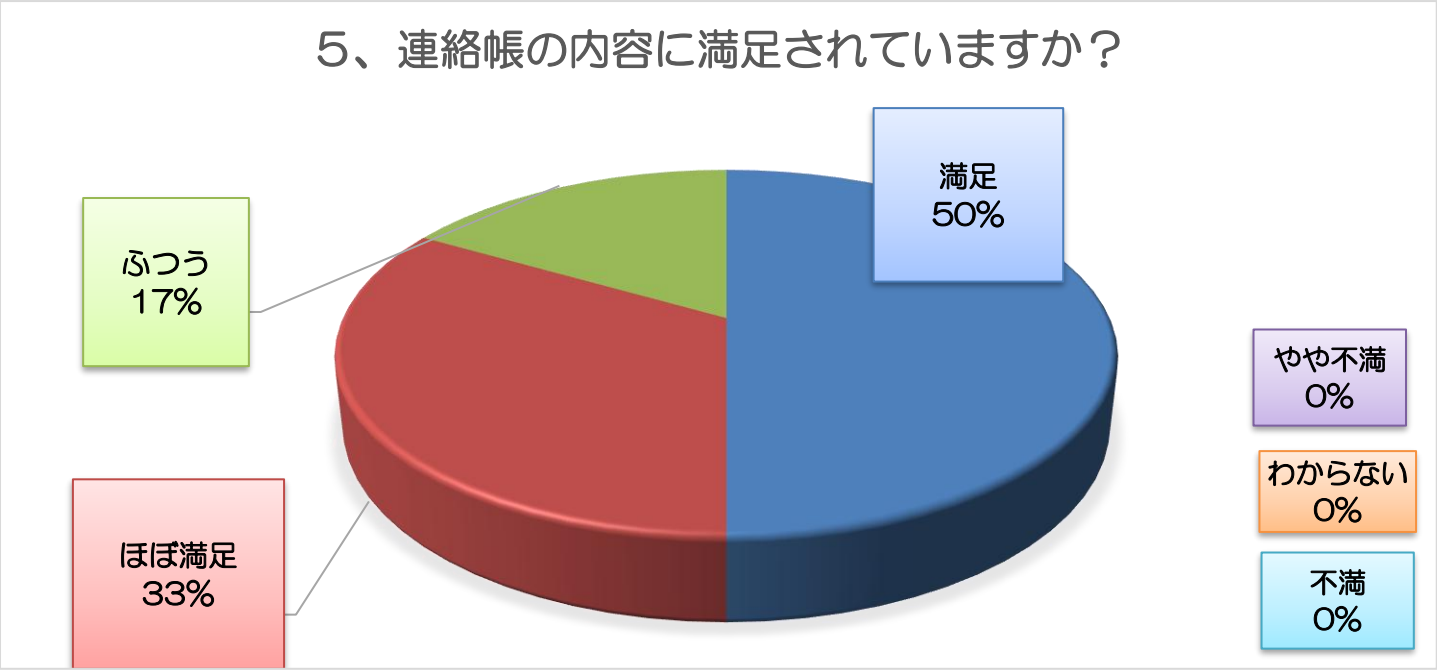
安心しております。

・日々様子を聞くようにはしているつもりですが、なかなか時間取れずに話したりないかも？と思うこともありますが、よく対応して頂きありがとうございます。

・オムツがたくさん出ていてモレるとか、ズレていることがあると、ヘルパーさんがよく話されています。

・連絡帳では、細かく書いていただいていると思います。

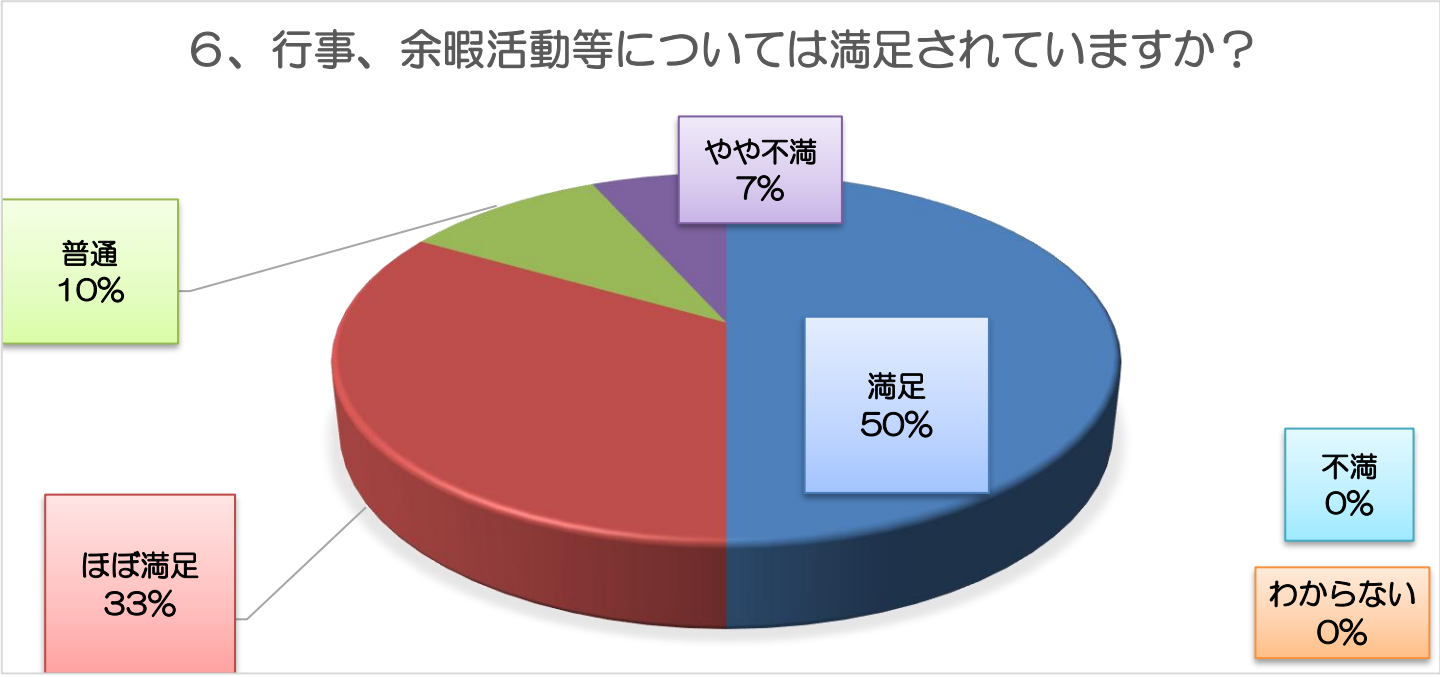
（結果）



皆さまからのご意見　（いただいたコメントは全て掲載させていただいております。）

- 書いてくださるによって違うので…。でも、がんばってくださっていると思います。
- 毎日連絡帳欄にびっしりと書かれていて頭が下がります。逆にこちらからたくさん書けないことも多いので申し訳ないです。
- わかりやすく書いて頂いています。
- 新年度、支援員の方も利用者もメンバーチェンジしたせいなのか、返信がすぐ頂けない事、数回ありました。前年度の方がわかりやすかったです。
- 細かく書いて下さるのでありがたいです。
- 家とは違う様子や、気付かなかった傷を教えて頂いて、反省です。
- 書く欄が少ないと思う日もありますが…
- もう少しやりとりができるとうれしいです！
- 詳しく書いていただいていると思います。

（結果）



皆さまからのご意見　（いただいたコメントは全て掲載させていただいております。）

- 区がとり決めたことなので仕方ないのかもしれないですが、行事が少なくなったことは残念に思います。
- 宿泊、大変かと思いますが、とても有難いです。家ではできない体験も！！
- 園外行事（外出）が年に２回位あっても良いのでは、と思います。
- 出費が多い。
- ひまわりフェスでは、本人の好きなイベントがほぼ無いのが残念です。本人は買い物、ゲーム、食べる事、大喜びする事がないので…本人が毎年楽しみにできるものがあればいいナァ－思ってしまいます。スペース狭いとは思いますが、狭いなりに音楽などのイベントがあるといいと思います。

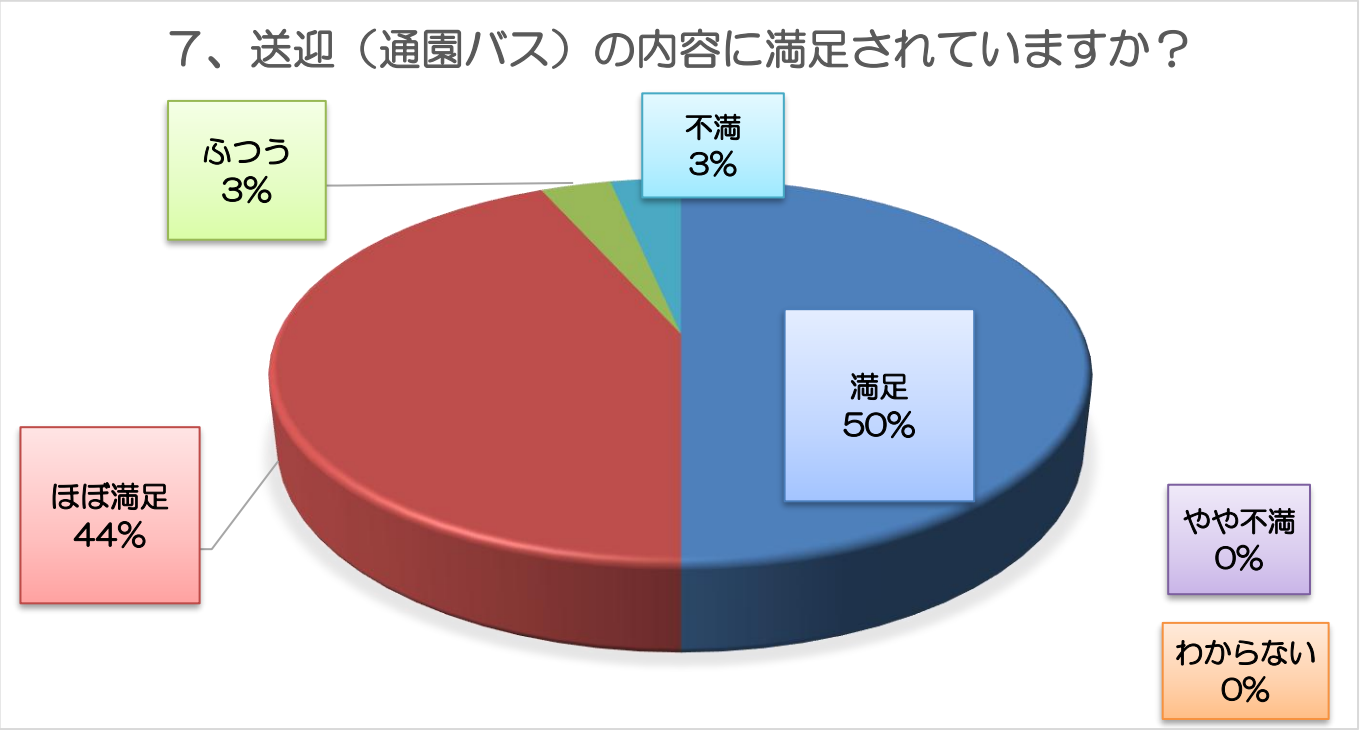
- 内容が以前の方が楽しそうな気がします。
- 宿泊は調理が主体になっていて、散策や見学等がなくよくわかりませんでした。個別外出、グループ外出は楽しめた様でした。

- 以前あった行事が無くなった事が残念です。

・一泊旅行を残して頂きありがとうございます。DVD の出来がよかったです。

・本人が心待ちにしています。

（結果）



皆さまからのご意見　（いただいたコメントは全て掲載させていただいております。）

・バスの方には本当に感謝です。

・以前のものに比べ、GPS の動きが大ざっぱ過ぎる。更新頻度が少なすぎて動きがなめらかじゃない為、実際の位置が分かりずらい。参考程度なのは分かってますが…急に大幅に動くので、合わせずらく焦る時あります。それでも GPS あるのはやはり助かります。

・その時の状態に合わせて対応いただき、ありがとうございます。

・武州交通さんから変わってしまい残念です。

・いつも楽しい対応ありがとうございます。

・ 自宅からバスポイントまで、もう少し近くにしていただけたらなと思います。

・ バスに落ち着いて乗車出来る様配慮頂いてます。

・ 当初は運営会社がかわり心配でしたが、以前より朝の時間が正確なので予定が立てやすく、助かっています。

・ 時間通りに運行して頂きありがとうございます。位置情報サービスを見る機会が減りました。（タイムラグが大きいのもあって）

・ バスが来ない時の確認アプリがとりこめずこまってます。

・ 乗車時間がもう少し短いと有難いです。

8、その他、福祉園に対してのご意見・ご要望等がありましたら具体的にお書き下さい。

・ 担当して下さる方によって、対応がなるべく変わらないようにして頂けると、とても助かります。でも、本当にお忙しい中、よくして頂けてると思ってます！ありがとうございます！
・ いつもありがとうございます。助かっています。
・ 宿泊行事はぜひ継続してほしいです。
・ 楽しそうに園生活を送っている事が子供を見て感じます。お世話様です。
・ 田柄カラーが沢山あり、毎回楽しみにしています。
・ いつもていねいな対応で感謝しています。ありがとうございます。
・ いつもありがとうございます。
・ いつもお世話になっています。通所毎日楽しみにしているようです。職員の皆さまも健康管理に気を付けて取り組んでください。今後ともよろしくお願いします。
・ ４月の家族会説明がまとまってない場面あり、困惑している方いました。
・ グループ懇談会無理しないとスローガンでしたが、多少無理して誘っていただきたいです。
・ アルバムがグループによって配布されないのは知りませんでした。
・ 毎日楽しく通わせて頂きありがとうございます。今後とも宜しくお願いします。
・ ひまわりフェスはにぎやかな時間で、他の方から評判が良いと聞いたことがあり、嬉しく思いました。
・ 園長はじめ、グループ外の他の職員の方々とお話しする機会がないので、残念に思っています。
・ ４月に支援員を含めてグループメンバーが変わって本人はショックだったのか、脱毛と食欲減が続いたので、回復してきて良かったのですが、今後も同じような事があるのか？と思うと気が重いです。乗り越えられる精神的な強さは欲しいとは思いますが、度重なるのは困るなぁと、複雑な心境です。

・ 冬場は特に上衣の中や上着の中でヒートテックの下着や上衣がまくれあがって、うでででくしゅくしゅになっていていつもさむいんじゃないか？手が冷たくなっているのでご確認頂けるとありがたいです。
・ １０月のひまわりフェスタは午後１５時頃の登園で、日中は家にいる状況。でも、平日１日休みが入ると、その日を仕事休み、土曜日も日中いるのだと振り替えもできないので、平日１日休みになるなら、土曜日は朝から行って、夕方～保護者参加という流れにして頂けると助かります。
・ 時間延長の利用ができるとどこかに書いてあった気がするのですが、まちがい？！
・ １．で書いたように、本人の様子を見ると、あまり楽しくないのかなと感じてしまいます。
・ いろいろと要望をお願いしてばかりで、申し訳ないと思いつつ相談していますが、しっかりと対応して下さる皆様には、感謝しています。ありがとうございます。

出来る限り、個人が特定されない範囲で、記入されたご意見を、そのまま掲載させていただきました。

おわりに・・・（アンケート集計を終えて）

この度の「ご利用者・ご家族向けアンケート（満足度調査）」の実施におきましては、ご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございました。

社会福祉法人　東京援護協会

田柄福祉園　　施設長　森　永　　桂　子

職 員 一 同

※　本アンケート集計結果は、法人本部をはじめ、練馬区等関係機関にもご報告させていただきます。